

La Direzione di FKV Srl a seguito di un percorso di costante miglioramento aziendale, ha adottato un sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente Sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi rispettivamente delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e dello standard OHSAS 18001:2007. FKV Srl ha implementato anche un Sistema di Gestione per la Responsabilità Amministrativa, in riferimento al D.Lgs. 231/01, al fine di ridurre o eliminare i rischi derivanti dalla possibilità di commettere illeciti che possano configurarsi come reati perseguibili e sanzionabili e si è dotata di un proprio Codice etico.

E' specifica volontà di FKV di operare nel massimo rispetto della sicurezza e della salute dei propri dipendenti e di qualunque altra persona possa essere coinvolta dalle attività svolte fuori e dentro, il proprio insediamento; ed è concorde nel credere che l'unica via per lo sviluppo e il benessere della società sia quello di uno sviluppo "sostenibile" nel rispetto dell'Ambiente.

Inoltre FKV ritiene che l'introduzione dell'etica nei processi aziendali sia un fattore chiave per lo sviluppo della qualità e della competitività aziendale nel rispetto delle leggi e dei valori morali.

Nell'epoca della rete globale e dei social network, FKV ritiene di grande importanza i rapporti personali diretti, che continuano ad essere fondamentali per costruire e consolidare il rapporto di fiducia e collaborazione con i nostri Clienti ed con il nostro Personale. Il Cliente rappresenta il bene più prezioso dell'Azienda e, di conseguenza, il suo mantenimento, la sua soddisfazione ed i buoni rapporti con esso vanno perseguiti con costanza, attenzione e rispetto sempre maggiori.

Tale impegno è volto al raggiungimento dei seguenti **obiettivi**:

1. Essere un punto di riferimento per il cliente sia per la qualità dei nostri prodotti e servizi sia per la professionalità, disponibilità e competenza del personale
2. Misurare costantemente la soddisfazione del cliente
3. Mettersi a disposizione del Cliente per capirne i bisogni e risolvere assieme a loro i problemi; creando un legame solido basato sulla fiducia, sull'affidabilità e prontezza di risposta.
4. controllo e, qualora possibile, riduzione del rischio di incidenti, mancati incidenti e malattie professionali;
5. controllo e riduzione dei comportamenti a rischio di dipendenti e appaltatori;
6. assicurare un ambiente di lavoro salubre, sicuro ed idoneo alle attività da svolgere;
7. puntuale implementazione di ogni nuova prescrizione;
8. adeguatezza dell'attività informativa e formativa dei lavoratori;
9. efficacia della pianificazione della risposta alle Emergenze.
10. valutare e controllare gli effetti delle attività in corso sull'ambiente, con particolare riferimento a:
  - a. ottimizzazione dei consumi di energia elettrica, risorse idriche e consumo carburanti,
  - b. adozione delle misure necessarie per prevenire gli eventi incidentali,
  - c. promuovere e ricercare sempre di più soluzioni che favoriscano il recupero dei rifiuti,
  - d. contenere l'utilizzo di sostanze pericolose;
  - e. valutare la capacità di influenzare tutte le fasi di ciclo di vita dei prodotti.
11. Assoluto rispetto dei diritti dei lavoratori e sensibilità al contributo delle altre parti interessate, che oltre a quanto già detto su sicurezza e ambiente, significa anche:
  - a. assoluta opposizione all'utilizzo di Lavoro infantile
  - b. assoluta opposizione all'impiego di giovani lavoratori per lavori pericolosi
  - c. libertà di associazione e aggregazione per il personale
  - d. promozione della comunicazione e motivazione del personale
12. garantire il pieno rispetto della conformità normativa in materia di ambiente e sicurezza in ambienti di lavoro.
13. verificare costantemente i metodi di lavoro e le procedure operative per identificare i rischi di poter commettere illeciti e prevenire la commissione di reati mediante l'aggiornamento costante del Modello Organizzativo 231 e delle relative analisi dei rischi.

La FKV considera il Sistema di Gestione Integrata, affiancato all'impegno verso il rispetto dell'etica professionale e delle attività lavorative svolte dall'azienda, uno strumento fondamentale per definire e conseguire tali obiettivi e sostenere questa scelta strategica ed operativa.

A tal fine l'azienda si impegna a:

- rispettare gli accordi, anche verbali ed i tempi di erogazione dei servizi, che dovranno essere considerati punti irrinunciabili per garantire la soddisfazione del Cliente;
- rispettare le norme legislative e le regole cogenti in campo ambientale, di sicurezza e tutte le prescrizioni sottoscritte, determinate a livello internazionale, della U.E. e dell'Italia, in modo da creare una continua progressione verso scelte ecologicamente responsabili;
- tenere costantemente sotto controllo tutti i processi aziendali, gli aspetti ambientali, i prodotti e servizi ricevuti e forniti, i metodi di lavoro e le procedure operative utilizzate per identificare i rischi di poter commettere illeciti e prevenire la commissione di reati, tramite attività di monitoraggio e opportuni indicatori e influenzare, ove è possibile, quelle attività eseguite indirettamente tramite fornitori, al fine di ridurre e contenere gli impatti ambientali originati;
- razionalizzare tutti i processi aziendali, inclusi quelli aventi un impatto significativo sull'ambiente e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite l'adozione di procedure adeguate, la formazione dei dipendenti, l'applicazione delle tecnologie dai migliori rapporti costi/benefici;
- promuovere tra i dipendenti di ogni livello un senso di responsabilità verso il rispetto dell'ambiente e delle prescrizioni per garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- rendere massima la comunicazione e la partecipazione del personale dell'azienda, anche tramite programmi di formazione capaci di sviluppare le attitudini personali ;
- garantire la disponibilità e l'efficienza degli equipaggiamenti di protezione previsti e a verificarne l'impiego;
- predisporre misure per garantire che i terzi che lavorano per ns conto applichino norme ambientali e di sicurezza in accordo ai principi di sicurezza e di tutela ambientale dell'azienda;
- garantire totale adesione ai requisiti della norma SA8000; a tutte le leggi applicabili; agli accordi sottoscritti; alle condizioni definite in ambito ILO (International Labour Organization); alla Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo; alla Convenzione ONU sui Diritti del Bambino; alle convenzioni delle Nazioni Unite contro ogni forma di discriminazione; alle convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali.

La Direzione, certa della condivisione con quanto affermato, augura a tutti un buon lavoro.

La Direzione

